

**AZIENDA AMBIENTALE DI PUBBLICO SERVIZIO S.p.A.**  
**- LIVORNO -**

Provvedimento n° 71 del 5 aprile 2018

**Oggetto:** Affidamento del servizio di backup del call center aziendale – Procedura Negoziata ai sensi dell'art. 36 co.2 lett.b) del D.lgs. n.50/2016.

□ □ □

**IL DIRETTORE GENERALE**

- Visto il Provvedimento del Presidente del Consiglio di Amministrazione di Aamps Spa n.172 del 30 novembre 2017 relativo alla propria nomina;
- Vista la delibera del Consiglio di Amministrazione in data 12 dicembre 2017 con la quale viene ratificata la nomina del Direttore Generale;
- Visti gli artt.18, 19 e 21 del vigente Statuto dell'Aamps Spa, in merito ai poteri ed alle funzioni attribuite al Direttore Generale;
- Vista la procura del Notaio Stefano Puccini di Livorno rep. n.4767 racc. n.2146 in data 19 febbraio 2018;

**PREMESSO**

- con rapporto del responsabile dell' Area Progettazione e servizi prot. int.n.223 del 28/02/18 - agli atti d'ufficio – si evidenzia *la necessità di rinnovare l'affidamento del servizio in oggetto per la durata di 12 mesi [con possibilità di proroga per ulteriori 12 mesi] ed un valore annuo stimato del contratto di Euro 25.000 +Iva, da affidare con il criterio del minor prezzo previsto all'art. 95 co. 4 del D.lgs 50/16* e si propone di espletare una procedura di gara per la fornitura in oggetto;
- con Provvedimento del Presidente del C.d.A. Aamps Spa n. 51 del 15 marzo 2018:
  - ✓ è stato individuato come Responsabile unico del Procedimento per la procedura in oggetto l'Ing. Davide Viola – Responsabile Area Progettazione e Servizi;
  - ✓ è stato stabilito di indire una Procedura Negoziata ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. b) del D.Lgs.n.50/2016, avente ad oggetto l'affidamento del servizio di backup del call center aziendale da affidare con il criterio del minor prezzo (ai sensi dell'art. 95 comma 4 lett. b) del D.Lgs. 50/16);
  - ✓ è stata approvata la documentazione di gara (lettera di invito e relativi allegati – Elenco ditte Invitate) per l'affidamento della fornitura in oggetto;
- con lettera prot.n.1710 del 15/03/18 (agli atti d'ufficio) è stata avanzata richiesta di offerta per la fornitura in oggetto, rivolta a n.12 aziende specializzate in servizi del genere
- in seguito alla gara ha presentato offerta nei termini prescritti (e cioè entro le ore 12:00 del giorno 03 aprile 2018 la società DATACONTACT S.R.L. di Matera (prot.1992 del 29/03/18)

**VISTO**

- il verbale di svolgimento della gara in data 04/04/18 – agli atti d'ufficio – da cui risulta che la società **DATACONTACT S.R.L. di Matera ha offerto un ribasso del 5,45%** sui prezzi unitari posti a base di gara di € 1,30 + IVA/cad. per gestione di chiamata (AMB) e € 1,10 + IVA per gestione chiamata (PRE), ed in cui il Presidente della Commissione, rilevando la congruità dell'offerta presentata, propone l'aggiudicazione del servizio in oggetto alla medesima impresa, **ad un prezzo netto di € 1,23 + IVA/cad. per gestione di chiamata (AMB) e € 1,04 + IVA per gestione chiamata (PRE).**
- l'art. 36 comma 2 lett. b) del D.lgs. del 18/04/16 n. 50;
- tutto quanto citato in premessa;

**DISPONE**

1. di approvare gli atti della Commissione di gara come risulta dal verbale in data 04/04/18 - agli atti d'ufficio;
2. di prendere atto della congruità della offerta presentata dalla società DATACONTACT S.R.L. di Matera;
3. di aggiudicare alla società DATACONTACT S.R.L. di Matera il servizio di backup del call center aziendale secondo le modalità stabilite nella procedura di gara in oggetto e nell'offerta della società stessa ai prezzi netti di € 1,23 + IVA/cad. per gestione di chiamata (AMB) e € 1,04 + IVA per gestione chiamata (PRE), per un corrispettivo annuo nettostimato di € 25.00,00 + IVA, per la durata di 12 mesi dalla data di avvio delle prestazioni (con possibilità di rinnovo di ulteriori 12 mesi)

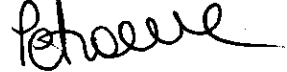
4. di autorizzare il RUP all'esecuzione anticipata delle prestazioni oggetto dell'appalto, qualora sussistano i presupposti di urgenza previsti dalla vigente normativa.
5. di autorizzare la sottoscrizione del contratto con le modalità previste dall'art. 32 comma 14) del Dlgs. 50/2016;
1. che l'importo annuo stimato di € 25.000,00 + IVA per il servizio in oggetto, trova copertura economica nel budget per l'Area Progettazione e servizi [VdS 35 10 100];
6. di dare atto che l'esito dell'affidamento verrà reso pubblico tramite avviso di post informazione sul sito istituzionale di Aamps Spa.

□ □ □

Il presente provvedimento si compone di n. 2 pagine.

IL DIRETTORE GENERALE

*Dott.ssa Paola Petrone*



Il Responsabile -Area Appalti

Acquisti

*Dott.ssa Luisa Balmeschi*



Il Responsabile del Procedimento

*Ing. Davide Viola*

