

**AZIENDA AMBIENTALE DI PUBBLICO SERVIZIO S.p.A.**  
**LIVORNO**

**Provvedimento n. 11 del 13 GENNAIO 2020**

**OGGETTO:** PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI ART. 36 CO. 2 LETT. B) E CO. 6 DLGS 50/16 PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI BACK UP DEL CALL CENTER AZIENDALE – **CIG 8094145BBF**  
**- AGGIUDICAZIONE DELL’APPALTO -**

□ □ □

**L’AMMINISTRATORE UNICO**

- Vista il verbale di Assemblea n.140 del 23 luglio 2019 con il quale veniva nominato l’Amministratore Unico della Società;
- Visti gli artt.16, 18 ed in particolare 19 lett. b) del vigente Statuto dell’Aamps Spa, in merito ai poteri ed alle funzioni attribuite all’Organo Amministrativo;

**PREMESSO CHE**

- Con contratto prot.n.2112 del 17/04/2018 (agli atti d’ufficio) veniva affidato alla società DATACONTACT S.R.L. di Matera il servizio di back up del call center aziendale fino al 31/12/2019 (comprese proroghe);
- con rapporto del responsabile dell’Area Qualità Ambiente e Sicurezza prot.int.n.1266 in data 18/10/19 - agli atti d’ufficio – è stato proposto di procedere all’avvio della gara per l’affidamento del servizio in oggetto;
- con Provvedimento del Direttore Operativo di Aamps Spa n.195 del 12/11/19 veniva disposto:
  - di indire una Procedura Negoziata da esperire sulla piattaforma telematica ME.P.A. (Mercato Elettronico della P.A.) in formato di “R.D.O.” aperta alla partecipazione di qualsiasi operatore economico qualificato, avente ad oggetto l’affidamento del servizio di back up del call center aziendale, da affidare con il criterio del minor prezzo, ai sensi dell’art. 95 comma 4 lett. b), e applicazione dell’art. 97 co. 2, 2 bis e 8 (esclusione automatica offerte anomale) del D.Lgs. 50/16,
  - per un corrispettivo stimato del servizio di € 32.800,00 + IVA/anno
  - per la durata di 12 mesi con possibilità di rinnovo per ulteriori 12 mesi,
  - proponendo quale R.U.P. e D.E.C. per l’appalto in oggetto l’Ing. D. Viola
- con lettera prot.n.5804 del 14/11/19 (agli atti di ufficio), è stata indetta una Procedura Negoziata ai sensi dell’art. 36 co. 2 lett. b) e co.6 del Dlgs. 50/16 da esperire sulla piattaforma telematica ME.P.A. (Mercato Elettronico della P.A.) a mezzo in formato di “R.D.O.” aperta alla partecipazione di qualsiasi operatore economico qualificato per la categoria merceologica/bando “Servizi di interazione per l’utenza” avente ad oggetto l’affidamento del servizio in oggetto, con termine di presentazione delle offerte previsto alle ore 13:00 del 04 dicembre 2019;
- in seguito alla gara hanno presentato offerta nei termini prescritti, e cioè entro le ore 13:00 del giorno 04 dicembre 2019, le società: PLANETCALL S.R.L. di Campobasso e TELEKOTTAGE PLUS S.R.L. di Villaverla (VI), da cui è risultata la seguente graduatoria di concorrenti (in ordine di ribasso unico % offerto sull’importo posto a base di gara:

POS	CONCORRENTE	Ribasso % su prezzi a base di gara
1	TELEKOTTAGE PLUS S.R.L. di Villaverla (VI)	31,00 %
2	PLANETCALL S.R.L. di Campobasso	12,50 %

- non essendo applicabile l’art. 97 comma 8 del DLgs 50/16 (numero offerte ammesse inferiore a dieci), con comunicazione prot.n.6062 del 04/12/19, il Responsabile del Procedimento ha provveduto ad attivare nei confronti del concorrente primo classificato in graduatoria la verifica di congruità dell’offerta, ai sensi dell’art.97 co.1 del Dlgs 50/16, richiedendo le giustificazioni utili alla valutazione di congruità;
- con nota prot. n.6243 del 17/12/19, TELEKOTTAGE PLUS S.R.L. ha trasmesso le giustificazioni richieste;
- con nota in data 17/12/19 (protocollo interno AAMPS n.1440), il Responsabile del Procedimento, attesta la congruità dell’offerta alla società TELEKOTTAGE PLUS S.R.L., proponendo l’aggiudicazione alla medesima del servizio in oggetto.

## VISTO

- il Verbale relativo al riepilogo delle attività di "Esame delle Offerte ricevute" svolte sulla piattaforma MEPA (agli atti di ufficio);
- la nota in data 17/12/19 (protocollo interno AAMPS n.1440) con cui il R.U.P. attesta la congruità dell'offerta della TELEKOTTAGE PLUS S.R.L. di Villaverla (VI), proponendo l'aggiudicazione alla medesima del servizio in oggetto;
- l'art. 36 comma 2 lett. b) e comma 6 del D.lgs. del 18/04/16 n. 50;
- tutto quanto citato in premessa;

## DISPONE

1. di approvare gli atti della Commissione di gara;
2. di prendere atto della congruità dell'offerta presentata dalla TELEKOTTAGE PLUS S.R.L.;
3. di affidare al TELEKOTTAGE PLUS S.R.L. il "del servizio di back up del call center aziendale" alle seguenti condizioni:

▷ Corrispettivo (al netto del ribasso del 31,00 %), IVA esclusa:

Pos.	Prestazione	Q.tà stimata (n° chiamate/anno)	Prezzo
1	Gestione di una chiamata Segnalazioni/reclami/richieste (AMB)	11.900	1,38
2	Gestione di una chiamata Prenotazioni (PRE)	3.600	1,725

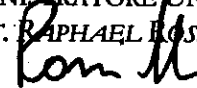
- ▷ Durata del contratto 12 mesi con possibilità di rinnovo per ulteriori 12 mesi (fino ad un massimo contrattuale di 24 mesi);
- ▷ Importo complessivo Stimato annuo: € 32.800,00 + IVA (limite massimo di valore del contratto);
4. di autorizzare la sottoscrizione del contratto con le modalità previste dall'art. 32 comma 14) del D.Lgs. n.50/2016;
  5. che l'importo stimato per il servizio in oggetto, trova copertura finanziaria nel budget 2020 dell'area 025 (VdS 45\_05\_07);
  6. di autorizzare la proroga tecnica del contratto con la società DATACONTAC agli stessi termini e condizioni attualmente in vigore fino al 31/01/2020 e comunque fino al subentro della società TELEKOTTAGE PLUS S.R.L. di Villaverla (VI) ;
  7. di autorizzare l'avvio del contratto con la società TELEKOTTAGE PLUS S.R.L di Villaverla (VI) a far data dal 01/02/2020;
  8. di dare atto che, a norma dell'art. 331 del D.P.R. 207/2010 l'esito dell'affidamento verrà reso pubblico tramite avviso di post informazione sul sito istituzionale di Aamps Spa.

□ □ □

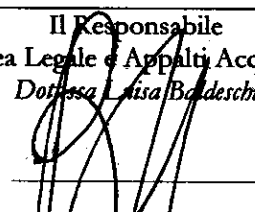
Il presente provvedimento si compone di n.2 pagine.

L'AMMINISTRATORE UNICO

DOTT. RAPHAEL ROSSI



Il Responsabile  
Area Legale e Appalti Acquisti  
Dot.ssa Lisa Baldeschi



Il Responsabile  
Unico del Procedimento  
Ing. Davide Viola

