

AZIENDA AMBIENTALE DI PUBBLICO SERVIZIO S.p.A. – LIVORNO –

Provvedimento n° 59 del 29 aprile 2022

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI BACK UP DEL CALL CENTER AZIENDALE - PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PUBBLICAZIONE DI BANDO AI SENSI DELL'ART. 1 CO.2 LETT. B) DEL D.L. 76/2020 E SMI

□ □ □

IL DIRETTORE GENERALE

- Visto il Provvedimento dell'Amministratore Unico di Aamps Spa n.96 del 19 giugno 2020 relativo alla propria nomina;
- Visti gli artt.18, 19 e 21 del vigente Statuto dell'Aamps Spa, in merito ai poteri ed alle funzioni attribuite al Direttore Generale;
- Vista la procura del Notaio Stefano Puccini di Livorno rep. n.6010 e rep. n.6011 in data 3 Agosto 2020;

PREMESSO CHE

- con Provvedimento del Direttore Generale di A.AM.P.S. n.49 del 01 aprile 2022 venne stabilito di:
 - ✓ di indire una Procedura Negoziata senza pubblicazione di bando ai sensi dell'art.1 co.2 lett. b) della L. n.120/2020 e s.m.i., e co. 6 del D.Lgs. 50/2016, avente ad oggetto "l'affidamento del servizio di back up del call center aziendale" da esperire sulla piattaforma telematica ME.P.A. (Mercato Elettronico della P.A.) in formato di "R.D.O." aperta alla partecipazione di qualsiasi operatore economico qualificato per la categoria merceologica/bando "SERVIZI/servizio di interazione utenza", da affidare con il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95 comma 4 lett. b), e applicazione dell'art. 97 co. 2, 2 bis e 8 (esclusione automatica offerte anomale) del D.Lgs. 50/16
 - per la durata di 12 mesi con possibilità di rinnovo per ulteriori 12 mesi
 - per un corrispettivo stimato annuo del servizio di € 32.800,00 + IVA/anno,
 - ✓ di nominare di nominare quale R.U.P. per l'appalto in oggetto il dott. A. Valenti e D.E.C. la Rag. S. Lazzarini.
- con lettera prot.n.1639 del 04/04/2022 è stata esperita sulla piattaforma telematica MEPA/CONSIP in formato di "R.D.O." aperta alla partecipazione di qualsiasi operatore economico qualificato per la categoria merceologica/bando "SERVIZI/servizio di interazione utenza", una Procedura Negoziata senza pubblicazione di bando ai sensi dell'art.1 co.2 lett. b) della L. n.120/2020 e s.m.i., e co. 6 del D.Lgs. 50/2016, avente ad oggetto "l'affidamento del servizio di back up del call center aziendale" con termine di presentazione delle offerte previsto alle ore 13:00 del 22/04/2022;
- ✓ in seguito alla gara ha presentato offerta nei termini prescritti, ovvero entro le ore 13:00 del giorno 22/02/22 le seguenti società:

#	Denominazione concorrente	Forme di partecipazione	Lotti a cui ha partecipato	Data presentazione offerta
1	MEDIACOM S.R.L.	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	Lotto 1	22/04/2022 10:36:22
2	PUBBLICA ASSISTENZA GESTIONE SERVIZI S.R.L.	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	Lotto 1	14/04/2022 14:35:47

VISTO

il verbale di gara in data 27 aprile 2022 (agli atti d'ufficio), da cui risulta la seguente graduatoria da cui risulta la seguente graduatoria in ordine decrescente di ribasso % offerto sui prezzi posti a base di gara:

Offerte

Offerente	Lotto 1
Concorrente	Valore complessivo dell'offerta
PUBBLICA ASSISTENZA GESTIONE SERVIZI S.R.L.	30,00000000 Punti percentuale
MEDIACOM S.R.L.	29,22000000 Punti percentuale
Miglior offerta:	30,00000000 Punti percentuale

- » la congruità dell'offerta della società PUBBLICA ASSISTENZA GESTIONE SERVIZI S.R.L. di Pisa in relazione all'art. 97 co. 1 del D.lgs. n.50/2016;
- » la proposta del Responsabile del procedimento di aggiudicare il servizio in oggetto alla PUBBLICA ASSISTENZA GESTIONE SERVIZI S.R.L. di Pisa, con il con il ribasso del 30,00 % sull'elenco prezzi unitari posti a base di gara, per un corrispettivo complessivo stimato del contratto nel triennio di € 32.800,00 +IVA/anno;
- l'art.58 co.1 del D.lgs. del 18/04/16 n.50 che prevede che: *“Per lo svolgimento delle procedure di cui al presente articolo le stazioni appaltanti possono procedere attraverso un mercato elettronico che consenta acquisti telematici basati su un sistema che attua procedure di scelta del contraente interamente gestite per via elettronica.”;*
- tutto quanto citato in premessa;

DISPONE

1. di prendere atto della congruità dell'offerta presentata dalla società PUBBLICA ASSISTENZA GESTIONE SERVIZI S.R.L. di Pisa;
2. di aggiudicare società PUBBLICA ASSISTENZA GESTIONE SERVIZI S.R.L. di Pisa il “servizio di back up del call center aziendale”:
 - » con il con il ribasso del 30,00 % sull'elenco prezzi unitari posti a base di gara, per un corrispettivo complessivo stimato del contratto nel triennio di € 32.800,00 +IVA/anno;
 - » per la durata di 12 mesi con facoltà di AAMPS di rinnovo per ulteriori 12 mesi successivi;
3. di autorizzare il R.U.P. all'esecuzione anticipata delle prestazioni oggetto dell'appalto, qualora sussistano i presupposti di urgenza previsti dall'art.32 co.8 e co.13 del D.lgs. n.50/2016 e s.m.i, e previa efficacia dell'aggiudicazione;
4. di autorizzare la sottoscrizione del relativo contratto nelle forme previste dall'art. 32 co.14 del D.lgs. n.50/2016;
5. che l'importo complessivo annuo stimato di € 32.800,00 + IVA/anno per le prestazioni in oggetto, trova copertura finanziaria nel budget dell'area 025 (VdS 45_05_07), per le annualità di competenza;
6. di dare atto che, a norma dell'art. 29 co.1 del D.lgs. n.50/2016 l'affidamento verrà reso pubblico tramite avviso di post informazione sul sito istituzionale di Aamps Spa.

□ □ □

Il presente provvedimento si compone di n. 2 pagine.

IL DIRETTORE GENERALE
Ing. Raffaele Alessandri

Responsabile
Area Appalti Acquisti
Dot.ssa Lucia Baldeschi

Per Il Responsabile del
Procedimento
Dott. A. Valenti