





## **Informativa essenziale Reclamanti/Segnalanti**

<b>Come posso contattare il titolare del trattamento e il responsabile della protezione dei dati?</b>	Il Titolare è AAMPS SPA  Co-titolare è Retiambiente S.p.A.:	Indirizzo sede legale: Via dell'Artigianato 32 PEC: aamps@postecert.it E-MAIL: info@aamps.livorno.it  Indirizzo sede legale: Piazza Vittorio Emanuele II, n. 2 - 56125 Pisa PEC: retiambiente@pec.it E-MAIL: info@retiambiente.it
<b>A chi comunichiamo i tuoi dati?</b>	I tuoi dati sono trattati da soggetti espressamente autorizzati del titolare, da soggetti che svolgono servizi o a cui sono affidati compiti di gestione strumentale per conto del Titolare, designati quali Responsabili del trattamento, o da Enti ed Autorità di controllo, ove previsto dalla normativa vigente	<ul style="list-style-type: none"><li>- Società Operative Locali del gruppo RetiAmbiente;</li><li>- Autorità per il servizio di gestione rifiuti urbani (ATO), Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA); Amministrazione comunale dell'utenza; Autorità giudiziaria e forze dell'ordine in caso di specifiche richieste;</li><li>- Soggetti terzi che forniscono servizi strumentali relativi alla gestione della richiesta o della pratica.</li></ul>

### **Per cosa usiamo i tuoi dati personali?**

<b>I dati personali saranno trattati:</b>	<b>Il trattamento avviene in base a:</b>	<b>I dati personali che ti riguardano sono:</b>
per l'apertura e la gestione della pratica di reclamo/segnalazione e la relativa risposta	adempimenti contrattuali con l'utente, obblighi di legge	<ul style="list-style-type: none"><li>- nome, cognome e codice fiscale;</li><li>- recapito postale e/o indirizzo di posta elettronica;</li></ul>
per l'archiviazione e la conservazione amministrativa	obblighi di legge (cinque anni, salvo contenzioso)	<ul style="list-style-type: none"><li>- l'indirizzo e codice dell'utenza;</li><li>- eventuali informazioni trasmesse nell'ambito del reclamo /segnalazione;</li><li>- eventuali dati già in nostro possesso relativi ai servizi erogati oggetto di reclamo /segnalazione.</li></ul>
per analizzare la qualità e verificare il livello di gradimento	il legittimo interesse del Titolare a migliorare i servizi erogati.	<ul style="list-style-type: none"><li>- dati aggregati e anonimizzati.</li></ul>

Puoi esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal CAPO III del Regolamento UE 2016/679 contattando il Titolare. Il modulo di esercizio dei diritti e l'informativa completa sono reperibili sul sito <https://www.aamps.livorno.it/> o <https://www.retiambiente.it/> alla sezione privacy